

Integritetspolicy för Tellorsell

1. Inledning

Denna integritetspolicy beskriver hur Tellorsell ("vi", "oss" eller "vår") samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter när du besöker och använder vår webbplats www.tellorsell.se. Vi värnar om din personliga integritet och strävar efter att skydda dina uppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.

2. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi kan komma att behandla följande typer av personuppgifter:

- **Kontaktinformation:** Namn, e-postadress, telefonnummer och annan information du lämnar när du kontaktar oss eller registrerar dig.
- **Teknisk information:** IP-adress, webbläsartyp, enhetsinformation, tidpunkter för åtkomst samt information om hur du interagerar med webbplatsen.
- **Användardata:** Uppgifter du frivilligt lämnar vid anmälningar, beställningar eller kundsupport.

3. Hur använder vi dina personuppgifter?

De uppgifter vi samlar in används bland annat för att:

- Tillhandahålla och underhålla vår webbplats.
- Besvara dina frågor och hantera kundärenden.
- Skicka information, uppdateringar, nyheter och erbjudanden (endast med ditt samtycke där det krävs).
- Förbättra vår tjänst genom analys av besöksdata.
- Följa upp och utreda eventuella tekniska problem.

4. Rättsliga grunder för behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av följande rättsliga grunder:

- **Samtycke:** När du aktivt godkänner behandling, exempelvis vid nyhetsbrev.
- **Avtal:** Behandling som är nödvändig för att fullgöra ett avtal eller en tjänst du efterfrågar.
- **Rättslig förpliktelse:** För att uppfylla lagkrav.
- **Berättigat intresse:** För att förbättra våra tjänster, säkerställa säkerheten och administrera webbplatsen.

5. Cookies och liknande teknologier

Vi använder cookies och liknande teknologier för att:

- Analysera trafik och användarbeteende.
- Anpassa din upplevelse på webbplatsen.
- Hantera inloggning och sessioner.

Mer information om hur vi använder cookies finns i vår cookiepolicy.

6. Delning av personuppgifter med tredje part

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med:

- Tjänsteleverantörer som hjälper oss med teknisk drift, analys, marknadsföring och kundtjänst.
- Myndigheter eller andra tredje parter, när så krävs enligt lag eller för att skydda våra rättigheter.

Alla tredje parter är förpliktade att hantera dina uppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

7. Internationella överföringar

Om dina personuppgifter överförs utanför EU/EES säkerställer vi att lämpliga skyddsåtgärder är på plats, exempelvis genom att använda standardavtalsklausuler eller andra rättsliga mekanismer.

8. Lagring av personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål för vilka de samlades in, eller så länge lagstadgade krav finns. När uppgifterna inte längre behövs, raderas eller anonymiseras de på ett säkert sätt.

9. Dina rättigheter

Du har följande rättigheter med avseende på dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till vilka uppgifter vi har om dig.
 - Rätt att begära rättelse eller radering av dina personuppgifter.
 - Rätt att begränsa eller invända mot viss behandling.
 - Rätt att erhålla en kopia av dina personuppgifter i ett strukturerat, maskinläsbart format.
 - Rätt att återkalla samtycke, där behandling baseras på samtycke.
- För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges nedan.

10. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller ändring. Trots dessa skyddsåtgärder kan ingen överföring över internet garanteras vara 100 % säker.

11. Ändringar i denna integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera denna integritetspolicy vid behov. Vid väsentliga ändringar kommer vi att informera dig genom att publicera den uppdaterade policyn på webbplatsen. Datum för senaste uppdatering anges i början av policyn.

12. Kontaktuppgifter

Om du har frågor eller funderingar kring denna integritetspolicy eller vår hantering av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss på:

E-post: info@tellorsell.se